

ŞARTLAR VE KOŞULLAR

Seyahat Danışmanınız Olarak Rolümüz

HOLIDAYTIME TURİZM EMLAK BİLGİSAYAR REKLAMCILIK OTOMOTİV İTHALAT İHRACAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (bundan sonra “**turbiletial.com**” olarak anılacaktır), “Tatilin Adı Seyahat Acentesi Belge No: 10520” adına hareket eden ana şirketi, bağlı kuruluşları ve seyahat acenteleriyle birlikte (“**turbiletial.com**”, “**Biz**”, “**Bize**” veya “**Bizim**”) hava ve kara ulaşımı, otel konaklamaları, yemekler, turlar ve deniz yolculukları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, seyahate ilişkin ürün ve hizmetlerin rezervasyonlarını veya satışlarını kabul ederken, seyahat eden kişiler (“**Siz**”, “**Size**”, “**Katılımcı**”) ile bağımsız seyahat hizmet sağlayıcıları (“**Hizmet Sağlayıcılar**”) arasında **aracı** olarak hareket eder.

Seçtiğiniz Hizmet Sağlayıcı(lar)ın rezervasyon koşullarına uymayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu Hizmet Sağlayıcıların eylemleri üzerinde hiçbir kontrolümüz bulunmamaktadır. Bu nedenle, bu Hizmet Sağlayıcıların veya taşeronlarının herhangi bir sözleşme ihlali, yasalara uymama, kasıtlı veya ihmali sonucu doğan eylem ya da ihmalleri nedeniyle Size veya seyahat grubunuzdan herhangi bir kişiye gelebilecek kayıp, zarar, gecikme, rahatsızlık veya yaralanmalardan **turbiletial.com** sorumlu değildir.

turbiletial.com tarafından düzenlenen turlarda dahi, konaklama, villa kiralama, ulaşım, tatil aktiviteleri, geziler ve diğer tur düzenlemeleri ile ilgili tüm hususlarda **yalnızca aracılık** görevi üstlenmektedir. Bu nedenle, otel veya hizmet sağlayıcısının değiştirilmesinden, önceden bildirim yapılmadan yapılan değişikliklerden veya bu değişikliklerden doğabilecek ek harcamalardan doğan hiçbir kişisel veya maddi zarar için **turbiletial.com** sorumlu değildir. Seyahat programlarında değişiklik yapma ve özellikleri en iyi alternatiflerle değiştirme hakkı saklıdır. Tura dair tüm sorumluluklar ve şartlar, hareket öncesinde düzenlenecek olan yolcu belgelerinde belirtilir.

turbiletial.com, herhangi bir kişiyi tura kabul etmeme ya da turdan çıkarma hakkını saklı tutar; operasyonel zorunluluk halinde turu iptal etme veya değiştirme hakkını da elinde bulundurur. Turdan çıkarılan yolcular için herhangi bir tazminat yükümlülüğü **turbiletial.com**’a ait değildir.

Ayrıca, **turbiletial.com**’un Hizmet Sağlayıcıların mali durumu, gidilecek destinasyonlardaki tehlikeler, sağlık riskleri, iklim koşulları gibi konularda özel bir bilgisi bulunmamaktadır. Bu nedenle, olası riskler hakkında bilgi almak için **T.C. Dışişleri Bakanlığı Seyahat Uyarıları Bölümü**’ne (+90 312 292 2929 veya www.mfa.gov.tr) ve **Seyahat Sağlığı Merkezleri**’ne (+90 444 77 34 veya <https://www.seyahatsagligi.gov.tr/>) başvurmanızı tavsiye ederiz.

Pasaport, vize, aşı ve diğer giriş belgeleri ile sağlık, güvenlik, siyasi istikrar, sivil ayaklanmalar gibi koşulları kontrol etmek **tamamen Sizin sorumluluğunuzdadır**. Bu konulara ilişkin oluşabilecek her türlü sorundan dolayı **turbiletial.com**’u sorumlu tutmayacağınızı kabul ve beyan etmiş sayılırsınız.

Ayrıca, uçak firmaları, oteller, araç kiralama şirketleri, tur operatörleri, kruvaziyer firmaları gibi üçüncü tarafların iptalleri, gecikmeleri, grevler, doğal afetler, salgın hastalıklar, mekanik arızalar, belgelerin eksikliği gibi Bizim kontrolümüzde olmayan nedenlerden dolayı oluşabilecek hiçbir doğrudan ya da dolaylı zarardan **turbiletial.com** sorumlu değildir.

COVID-19 Feragatnamesi

Devam eden küresel COVID-19 salgını nedeniyle, seyahat planlarınızın **turbiletial.com** dışındaki tedarikçiler, hükümet birimleri veya başka üçüncü taraflarca iptal edilebileceğini kabul edersiniz. İptal ve değişikliklerle ilgili haklarınız, sadece Hizmet Sağlayıcının kendi iptal ve iade politikalarına ve yürürlükteki yasalara tabidir. Seyahat sigortası satın almanız durumunda, poliçenizin hükümleri geçerli olacaktır. Bu tür durumlar için **turbiletial.com**'u her türlü talepten muaf tuttuğunuzu kabul edersiniz.

SEYAHAT ÖDEMELERİ

Hizmet sağlayıcıların sunduğu fiyatlar, vergi oranları ve döviz kuru (Sterlin bazlı) gibi unsurlar rezervasyon sonrasında da haber verilmeksizin değişebilir. Tur paketi fiyatları yapılan ödemeye kadar artabilir; ancak ödemesi tamamlanmış paketlerde yalnızca yasal vergi ve harç artışları uygulanabilir. Fiyat artışlarını kabul eder ve bu farkların kartınızdan tahsil edilmesine izin verirsiniz.

Ek yakıt ücretleri, hareket saatine kadar dahi, tur operatörü veya kruvaziyer firması tarafından uygulanabilir. Bu gibi durumlarda ilgili ücretlerin ödenmesinden Siz sorumlusunuz. Tüm belgeler yalnızca **tam ödeme alındıktan ve gerekli yolcu bilgileri doğrulandıktan sonra** teslim edilir. Hizmet sağlayıcının iflası durumunda, hizmet sunma veya ücret iadesi yükümlülüğü bulunmamaktadır. Ödemeniz doğrudan hizmet sağlayıcılara aktarıldığı için **turbiletial.com** herhangi bir geri ödeme yapamaz.

YATIRIMINIZI KORUYUN – SEYAHAT SİGORTASI ALIN

İptal veya değişiklik durumlarında cezai yaptırımlar uygulanabileceği tarafınıza bildirilmiştir. Seyahatiniz süresince sağlık hizmetine ihtiyaç duyulması veya iptal gibi durumlarda korunmak için seyahat sigortası satın almanız tavsiye edilir. Kişisel sigortanız yeterli teminat sunmayabilir, bu nedenle **ek seyahat sigortası** önerilmektedir. Böyle bir sigorta poliçesini satın alarak şartlarını kabul ettiğinizi ve poliçe bedelinin kartınızdan tahsil edilmesine onay verdiğinizi beyan etmiş sayılırsınız.

turbiletial.com Platformu Hakkında

turbiletial.com, alıcı ve satıcıyı buluşturan bir **aracı web sitesidir**. Sunulan hizmetlerin kusurlu olması veya hatalardan dolayı herhangi bir şekilde sorumluluk kabul etmez. Bu tür hizmetlerin tüm sorumluluğu doğrudan hizmet sağlayıcısına (otel, araç kiralama, tur firması vb.) aittir. turbiletial.com üzerinden rezervasyon yapan herkes bu koşulları kabul etmiş sayılır.

İPTAL VE İADE KOŞULLARI

1.

a) Hizmetin (konaklama, tur, tekne, feribot, günlük aktivite vb.) başlamasından **en az 30 gün önce** belgeli ve yazılı şekilde iptal talebi bildiren katılımcıya, rezervasyon, banka, vergi, komisyon, kesinti ve iadesi olmayan hizmet bedelleri çıkarıldıktan sonra kalan tutarın %100'ü **15 gün içinde iade edilir.**

b) Hizmetin başlamasından **en az 21 gün önce** yazılı ve belgeli şekilde bildirilen iptallerde, aynı şekilde yapılan kesintilerden sonra **%70 oranında iade** yapılır.

c) Hizmetin başlamasına **14 günden az** kala yapılan iptallerde **herhangi bir iade yapılmaz.** Ancak iptal iade sigortası yaptıran katılımcılar, ilgili sigorta şartları kapsamında değerlendirilir.

2. Programda, organizasyonda veya hizmetlerde yapılacak değişikliklerde katılımcı iptal veya tazminat talebinde bulunamaz.
3. Doğal afet, savaş vb. **mücbir sebepler** nedeniyle hizmet gerçekleştirilemezse, ödemeler iade edilir.
4. Satışlar yalnızca **turbiletial.com** üzerinden ve müşteri hizmetleri aracılığıyla yapılabilir. Rezervasyon yapanlar tüm şartları okumuş ve kabul etmiş sayılır. Sözleşme maddelerinde değişiklik hakkı saklıdır.
5. Kayıt sırasında verilen bilgilerin doğru olduğu, aksi yazılı olarak bildirilmedikçe kabul edilir.
6. Fiziksel uygunluk veya başka bir nedenle etkinliğe katılamama, hizmet eksikliği veya iade hakkı doğurmaz.
7. Katılımcı hizmeti yetersiz bularak organizasyonu terk etmek isterse, bunu **rehber veya lider ekibe yazılı olarak bildirmelidir.** Aksi takdirde hizmeti almış sayılır ve şikâyet geçersiz olur.
8. Web sitesi veya müşteri hizmetleri üzerinden kayıt yapanlar, iletişim bilgilerinin tanıtım amaçlı kullanılmasına izin vermiş sayılır. Fotoğraf veya videolar internet ve sosyal medyada paylaşılabilir. Katılımcı yazılı başvuru ile kaldırılmasını talep edebilir.
9. Bu sözleşme imzalanmamış olsa bile, duyurular yoluyla öğrenilmiş sayılır ve bağlayıcıdır.
10. Bu sözleşme **10 maddeden** oluşmaktadır. Anlaşmazlık durumlarında **Muğla Fethiye Mahkemeleri** yetkilidir. TÜR SAB mevzuatı esas alınır. Şikâyetler organizasyon bitiminden **15 gün içinde** yapılmalıdır. Ajans kayıtları ve tutanakları delil olarak kabul edilir.

Yukarıda yer alan hükümler, hizmet ve organizasyon belgeleri ile birlikte sözleşmeyi oluşturur ve taraflarca serbest irade ile müzakere edilerek kabul edilmiştir.